

## ACC Accredited Employer Programme

### Những điều bạn cần biết...

SkyCity tham gia chương trình ACC Accredited Employer Programme (AEP). Điều này có nghĩa là SkyCity với sự trợ giúp của HOWDEN Care, sẽ quản lý các yêu cầu bồi thường thương tích tại nơi làm việc.

#### Vai trò và trách nhiệm:

- Các Lãnh đạo Nhân sự giữ liên lạc với các nhân viên bị thương và phân công các nhiệm vụ thay thế an toàn khi cần thiết
- Health & Safety Partners khuyến khích việc báo cáo tai nạn trong Donesafe và thúc đẩy chương trình giảm bớt Đau đớn và Khó chịu của SkyCity
- Connect / EAP cung cấp dịch vụ bảo mật hỗ trợ nhân viên
- Disputes Manager xử lý các khiếu nại hoặc vấn đề liên quan đến ACC
- HOWDEN Care đánh giá và quản lý các yêu cầu bồi thường thương tích lao động, và một số yêu cầu bồi thường ACC xảy ra bên ngoài chỗ làm

#### Không hài lòng với yêu cầu của bạn?

- Bạn có quyền được đối xử tôn trọng và công bằng và được thông báo thường xuyên
- Bạn có thể khiếu nại bằng cách liên hệ với:
  - HOWDEN Care
  - Disputes Manager của SkyCity
  - Bộ phận Khiếu nại của ACC
- Nếu bạn không đồng ý với quyết định bồi thường, bạn có thể yêu cầu xem xét lại bằng cách:
  - Yêu cầu mẫu đơn xin xem xét lại từ HOWDEN Care
  - Điền đơn và nộp lại trong vòng 3 tháng kể từ ngày nhận quyết định
  - Một người mới sẽ xem xét quyết định
  - Nếu vẫn không hài lòng thì bạn có thể kháng cáo lên tòa án

#### Phải làm gì nếu bạn bị thương trong khi làm việc:

- Báo cáo sự cố trong Donesafe hoặc báo cáo cho Lãnh đạo Nhân sự của bạn
- Biểu mẫu "You have had an injury at work" được đưa cho bác sĩ, chuyên viên vật lý trị liệu hoặc bệnh viện của bạn
- Biểu mẫu Yêu cầu ACC Bồi thường được hoàn thành với nhà cung cấp dịch vụ điều trị của bạn. Nộp một bản cho Lãnh đạo Nhân sự của bạn
- Những người hỗ trợ như bạn bè ở chỗ làm, gia đình hoặc người trong công đoàn là sự lựa chọn của bạn. Họ có thể tham gia nếu và khi bạn muốn

#### Các chi phí ACC có thể được chi trả:

- Khám bác sĩ
- Điều trị nha khoa
- Vật lý trị liệu
- Chụp X-quang
- Trợ giúp tại nhà và chăm sóc trẻ em
- Mất thu nhập
- Vận chuyển đến nơi điều trị

Nói chuyện với HOWDEN Care để yêu cầu những trợ giúp này.

#### Các đầu mối liên hệ chính:

- Khiếu nại ACC  
0800 650 222 / [customerfeedback@acc.co.nz](mailto:customerfeedback@acc.co.nz)
- Connect / EAP  
09 363 6235 / [connect@skycity.co.nz](mailto:connect@skycity.co.nz)
- HOWDEN Care  
0508 333 999 / [skycity@howdengroup.com](mailto:skycity@howdengroup.com)
- Disputes Manager của SkyCity  
09 971 5956 / [Paul.Uttley@skycity.co.nz](mailto:Paul.Uttley@skycity.co.nz)

Bạn muốn biết thêm?  
Quét mã...

