

ACC Accredited Employer Programme

Lo que necesita saber...

SkyCity forma parte del ACC Accredited Employers Programme (AEP). Esto significa que SkyCity, con la ayuda de HOWDEN Care, gestiona las reclamaciones por lesiones laborales.

Funciones y responsabilidades:

- Los responsables de personal se mantienen en contacto con los miembros del equipo lesionados y, si es necesario, proponen tareas alternativas que no implican riesgos.
- El Health & Safety Partner fomenta la notificación de accidentes en Donesafe y promueve el programa de SkyCity contra el dolor y el malestar.
- Connect / EAP proporciona un servicio confidencial que apoya a los empleados.
- El Disputes Manager gestiona las quejas o los problemas relacionados con ACC.
- HOWDEN Care evalúa y gestiona las reclamaciones por lesiones laborales y algunas reclamaciones presentadas ante ACC que ocurrieron fuera del trabajo.

¿No está satisfecho con el resultado de su reclamación?

- Tiene derecho a que le traten con respeto y equidad, y a que le proporcionen información.
- Puede presentar una queja poniéndose en contacto con:
 - HOWDEN Care
 - El Disputes Manager de SkyCity
 - El Servicio de Quejas de ACC
- Si no está de acuerdo con la decisión que se ha tomado respecto de una reclamación, puede solicitar que se revea el caso de la siguiente manera:
 - Solicite a HOWDEN Care un formulario de solicitud de revisión.
 - Rellénelo y devuélvalo en el transcurso de los 3 meses siguientes a la decisión.
 - Una nueva persona analizará la decisión.
 - Si aun así no queda satisfecho, puede acudir a los tribunales para apelar la decisión.

Qué hacer si se lesiona en el trabajo:

- Notifique el incidente en Donesafe o a su responsable de personal.
- Proporcione el documento titulado "You have had an injury at work" a su médico, fisioterapeuta u hospital.
- Rellene el formulario de reclamación de ACC con su proveedor de tratamiento. Entregue un ejemplar a su responsable de personal.
- Puede optar por contar con personas de apoyo, como un colega, un pariente o un representante del sindicato. Puede incluir a esas personas cuando lo desee.

ACC puede cubrir los siguientes costos:

- Consultas médicas
- Tratamiento odontológico
- Fisioterapia
- Radiografías
- Asistencia a domicilio y cuidado infantil
- Pérdida de ingresos
- Transporte al sitio donde se proporciona el tratamiento

Hable con HOWDEN Care para tener acceso a la cobertura de los costos mencionados.

Contactos principales:

- Quejas ACC
0800 650 222 / customerfeedback@acc.co.nz
- Connect / EAP
09 363 6235 / connect@skycity.co.nz
- HOWDEN Care
0508 333 999 / skycity@howdengroup.com
- SkyCity Disputes Manager
09 971 5956 / Paul.Uttley@skycity.co.nz

¿Desea más información?
Escanee este código...

