

ACC Accredited Employer Programme

您需要了解的事情.....

SkyCity 是 ACC Accredited Employers Programme (AEP) (认证雇主计划) 的成员。这意味着 SkyCity 在 HOWDEN Care 的协助下, 自主管理工作场所伤害索赔事宜。

职责分工:

- 部门主管 与受伤员工保持联系, 并在需要时提供安全的替代工作安排
- Health & Safety Partners (健康与安全伙伴) 鼓励在 Donesafe 系统中报告事故, 并推广 SkyCity 的“疼痛与不适”计划
- Connect / EAP 提供保密服务, 支持员工身心健康
- Disputes Manager (争议经理) 处理与 ACC 相关的投诉或纠纷
- HOWDEN Care 评估并管理工伤索赔, 以及部分发生在非工作时间的 ACC 索赔

如果您对索赔不满意:

- 您有权受到尊重和公平对待, 并有权获知相关信息
- 您可以通过以下任一渠道提出投诉:
 - HOWDEN Care
 - SkyCity's Disputes Manager (争议经理)
 - ACC 投诉服务
- 如果您不同意索赔决定, 您可以要求复核:
 - 向 HOWDEN Care 索取复核申请表
 - 在决定通知发出后三个月内填写好并寄回
 - 将由一位新的人员重新审查该决定
 - 如果仍然不满意, 您可以通过法院提出上诉

如果您在工作中受伤该怎么办:

- 在 Donesafe 系统中或向您的部门主管报告事件
- 将《您在工作中受伤通知 (You have had an injury at work) 》提交给您的医生、理疗师或医院
- 与您的治疗机构共同填写 ACC 伤害索赔表 (ACC Claim Form) 。向您的部门主管提交一份副本
- 您可以选择由工友、家人或工会代表陪同或协助。如果您愿意, 您随时可以请他们来帮您

ACC 可以承担的费用包括:

- 医生就诊
- 牙科治疗
- 物理治疗
- X 光检查
- 家政和育儿协助
- 收入损失补偿
- 治疗交通费用

请联系 HOWDEN Care 以获取这些支持。

主要联系方式:

- ACC 投诉
0800 650 222 / customerfeedback@acc.co.nz
- Connect / EAP (员工援助计划)
09 363 6235 / connect@skycity.co.nz
- HOWDEN Care
0508 333 999 /skycity@howdengroup.com
- SkyCity Disputes Manager 争议经理
09 971 5956 / Paul.Uttley@skycity.co.nz

希望了解更多信息?
扫描这里...

