

ACC Accredited Employer Programme

알아두어야 할 사항...

SkyCity는 ACC Accredited Employers Programme(AEP)에 가입되어 있습니다. 이는 SkyCity가 HOWDEN Care의 도움을 받아 직접 작업장 상해 보상 청구를 관리한다는 뜻입니다.

역할과 책임:

- 인사팀 리더는 다친 팀원과 계속 소통하며, 필요에 따라 안전한 대체 업무를 수행하도록 합니다.
- Health & Safety Partner는 직원들이 사고를 당했을 때 Donesafe에 보고하도록 권하고 SkyCity의 통증 및 불편 관리 프로그램을 홍보합니다.
- Connect / EAP는 비밀이 보장되는 직원 지원 서비스를 제공합니다.
- Disputes Manager는 ACC와 관련된 불만이나 문제를 처리합니다.
- HOWDEN Care는 작업장 상해와 작업장 밖에서 발생한 일부 ACC 상해에 대한 보상 청구를 심의하고 관리합니다.

청구 처리 결과가 만족스럽지 않나요?

- 귀하는 인격적이며 공정한 대우를 받고, 진행 상황과 결과에 대해 알 권리가 있습니다.
- 다음 중 한 곳으로 연락해 불만을 제기할 수 있습니다.
 - HOWDEN Care
 - SkyCity의 Disputes Manager
 - ACC 민원 처리실
- 청구에 대한 결정에 동의하지 않는 경우에는 다음 방식으로 재검토 요청을 할 수 있습니다.
 - HOWDEN Care에 재검토 신청서를 요청
 - 작성 후 결정일로부터 3개월 이내에 제출
 - 다른 심의 담당자가 배정되어 해당 결정을 검토
 - 여전히 불만이 해소되지 않으면 법원에 제소 가능

직장에서 다쳤을 때 해야 할 일:

- Donesafe나 인사팀 리더에게 사고를 보고하세요.
- "You have had an injury at work" 양식이 귀하의 의사나 물리치료사 또는 병원에 전달됩니다.
- ACC 보상 청구서를 그 의료인과 함께 작성합니다. 인사팀 리더에게 사본을 제출하세요.
- 조력자(직장 동료나 친구, 가족, 노동조합 관계자 등)로 누구를 선택할지는 본인의 결정입니다. 원할 경우, 그리고 원할 때 보상 청구 과정에서 이들의 조력을 받을 수 있습니다.

보상받을 수 있는 ACC 비용:

- 의사 방문
- 치과 치료
- 물리 치료
- 엑스레이
- 가사 도우미 및 아이 돌봄 서비스
- 소득 손실
- 치료 장소를 오가는 교통편

이러한 것들은 HOWDEN Care와 상의하세요.

주요 연락처:

- ACC 민원
0800 650 222 / customerfeedback@acc.co.nz
- Connect / EAP
09 363 6235 / connect@skycity.co.nz
- HOWDEN Care
0508 333 999 / skycity@howdengroup.com
- SkyCity Disputes Manager
09 971 5956 / Paul.Uttley@skycity.co.nz

더 자세히 알고 싶으세요?
이것을 스캔...

