

ACC Accredited Employer Programme

वे चीजें जो आपके लिए जानना जरूरी है...

SkyCity (स्काईसिटी) ACC Accredited Employers Programme (AEP) कार्यक्रम का हिस्सा है। इसका मतलब है कि SkyCity, HOWDEN Care की मदद से कार्यस्थल पर लगी चोट के दावों का प्रबंधन करता है।

भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:

- पीपल लीडर्स घायल टीम के सदस्यों के संपर्क में रहते हैं और आवश्यकतानुसार सुरक्षित वैकल्पिक काम प्रदान करते हैं
- Health & Safety Partner (स्वास्थ्य एवं सुरक्षा भागीदार) द्वारा Donesafe में दुर्घटनाओं की रिपोर्ट करने को प्रोत्साहित किया जाता है और SkyCity के पेन और डिस्कम्फर्ट (अर्थात दर्द एवं असुविधा) कार्यक्रम को बढ़ावा दिया जाता है
- Connect / EAP कर्मचारियों की सहायता के लिए एक गोपनीय सेवा प्रदान करते हैं
- Disputes Manager (मतभेद मैनेजर) ACC से संबंधित शिकायतों या मुद्दों का प्रबंधन करता है
- HOWDEN Care कार्यस्थल पर लगी चोट के दावों, तथा कुछ ऐसे ACC के दावों का भी आकलन और प्रबंधन करता है जहाँ चोट कार्यस्थल के बाहर लगी हो

अपने दावे से असंतुष्ट हैं?

- आपको अधिकार है कि आपके साथ सम्मान और निष्पक्षता से व्यवहार किया जाए और सूचित रखा जाए
- आप निम्न में से किसी से संपर्क करके शिकायत कर सकते हैं:
 - HOWDEN Care
 - SkyCity के Disputes Manager (मतभेद मैनेजर)
 - ACC शिकायत सेवा
- यदि आप किसी क्लेम (दावे) के निर्णय से असहमत हैं तो आप निम्नलिखित द्वारा समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकते हैं:
 - HOWDEN Care से समीक्षा फॉर्म का अनुरोध करें
 - इसे भरें और निर्णय के 3 महीने के भीतर वापस भेज दें
 - एक नया व्यक्ति उस निर्णय पर विचार करेगा
 - यदि फिर भी आप असंतुष्ट हैं तो आप अदालत के जरिए अपील कर सकते हैं

अगर आप काम पर घायल हो जाते हैं तो क्या करें:

- घटना की रिपोर्ट Donesafe या अपने पीपल लीडर (लोगों के नेता) को करें
- "You have had an injury at work" [यह जानकारी] आपके डॉक्टर, फिजियोथेरेपिस्ट या अस्पताल को दी जाती है
- ACC क्लेम फॉर्म को आपके उपचार प्रदाता के साथ पूरा किया जाता है। अपने पीपल लीडर (लोगों के नेता) को एक प्रति दें
- कर्मचारी दोस्त, परिवार या यूनियन के व्यक्ति जैसे लोगों से सहायता लेना आपकी इच्छा है। आप जब चाहें, उन्हें शामिल किया जा सकता है

ACC लागते जिन्हें कवर (जिनका भुगतान) किया जा सकता है:

- डॉक्टर से मुलाकात
- दंत चिकित्सा
- फिजियोथेरेपी
- एक्स-रे
- घरेलू सहायता और चाइल्ड केयर (बाल देखभाल)
- आमदनी की हानि
- उपचार के लिए यातायात

इन तक पहुंचने के लिए HOWDEN Care से बात करें।

मुख्य संपर्क:

- ACC शिकायतें
0800 650 222 / customerfeedback@acc.co.nz
- Connect / EAP
09 363 6235 / connect@skycity.co.nz
- HOWDEN Care
0508 333 999 / skycity@howdengroup.com
- SkyCity Disputes Manager
(स्काईसिटी मतभेद मैनेजर)
09 971 5956 / Paul.Uttley@skycity.co.nz

अधिक जानना चाहते/चाहती हैं?
मुझे स्कैन करें...

