

## ACC Accredited Employer Programme

### Belangrike dinge wat jy moet weet...

SkyCity is deel van die ACC Accredited Employers Programme (AEP). Dit beteken dat SkyCity, met die hulp van HOWDEN Care, eise vir werkplekbeserings hanteer.

#### Rolle en Verantwoordelikhede:

- **People Leaders** bly in kontak met beseerde spanlede en bied veilige alternatiewe take soos nodig
- **Health & Safety Partners** moedig die aanmelding van ongelukke in Donesafe aan en bevorder SkyCity se Pyn & Ongemakprogram
- **Connect / EAP** bied 'n vertroulike diens wat werknemers ondersteun
- **Disputes Manager** hanteer klagtes of kwessies wat verband hou met ACC
- **HOWDEN Care** assesser en bestuur werksbeseringe en sommige ACC-eise wat buite werk plaasgevind het

#### Ontevrede met jou eis?

- Jy het die reg om met respek en billikheid behandel te word en om ingelig te word
- Jy kan 'n klagte indien deur een van die volgende te kontak:
  - HOWDEN Care
  - SkyCity Disputes Manager
  - ACC Complaint Service
- Indien jy nie met 'n eisbesluit saamstem nie, kan jy 'n hersiening aanvra deur:
  - Deur 'n aansoekvorm vir hersiening by HOWDEN Care aan te vra
  - Voltooi dit en stuur dit binne 3 maande na die besluit terug
  - 'n Nuwe persoon sal na die besluit kyk
  - Indien jy steeds ongelukkig is, kan jy by die hof appelleer

#### Wat om te doen as jy by die werk beseer word:

- Rapporteer die voorval in Donesafe of aan jou Personeelleier
- "'n Kennisgewing van die werksbesering" ("You have had an injury at work") word aan jou dokter, fisioterapeut of hospitaal verskaf.
- Die ACC-eisvorm word saam met jou behandelingsverskaffer voltooi.
- **Ondersteuningsmense** soos 'n werksvriend, familie of vakbondlid is jou keuse. Hulle kan ingesluit word slegs wanneer jy so verkies.

#### ACC-koste wat gedek kan word:

- Doktersbesoeke
- Tandheelkundige behandeling
- Fisioterapie
- X-strale
- Huishulp en kinderversorging
- Verlies aan inkomste
- Vervoer na behandeling

Prat met HOWDEN Care om toegang hiertoe te verkry.

#### Sleutelkontakte:

- **ACC Klagtes**  
0800 650 222 / [customerfeedback@acc.co.nz](mailto:customerfeedback@acc.co.nz)
- **Connect / EAP**  
09 363 6235 / [connect@skycity.co.nz](mailto:connect@skycity.co.nz)
- **HOWDEN Care**  
0508 333 999 / [skycity@howdengroup.com](mailto:skycity@howdengroup.com)
- **SkyCity Disputes Manager**  
09 971 5956 / [Paul.Uttley@skycity.co.nz](mailto:Paul.Uttley@skycity.co.nz)

Wil jy meer weet?  
Skandeer my...

